
	Αίγινα, 10 Οκτωβρίου 2023 Αρ. Πρωτ : 14397/10-10-2023	 ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΙΝΑΣ
<b>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ</b> <b>ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΙΝΑΣ</b> <b>Γραφείο τεχνολογιών πληροφορικής και</b> <b>επικοινωνιών</b>	Προς : Διεύθυνση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών Τμήμα προϋπολογισμού, λογιστηρίου, προμηθειών και αποθήκης	
Ταχ. Διεύθ. : Οινώνης 3 Τ.Κ : 18010 Πληροφορίες : Νικόλαος Σακελλίων Τηλ : 2297320050 E-mail : <a href="mailto:cs@aeginadimos.gr">cs@aeginadimos.gr</a>		

### ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ ΑΙΤΗΜΑ

**Θέμα:** Υποβολή αιτήματος για προμήθεια συστήματος διαχείρισης επισκεπτών (προτεραιότητας) για τις ανάγκες του έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ»

#### A. Τεχνικές Προδιαγραφές

##### Σύστημα διαχείρισης επισκεπτών

Οι τεχνικές προδιαγραφές του υπό προμήθεια εξοπλισμού συντάχθηκε με βάση τις ελάχιστες προδιαγραφές του παραρτήματος II του υπ' αριθ. Πρωτ. ΥΨΗΔ ΗΔΟΔΥ 497/25-10-2022 οδηγού υποβολής του έργου του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τις διευκρινήσεις που δόθηκαν στη συνέχεια. Έτσι, θα πρέπει κατ' ελάχιστο να πληρεί τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

α/α	Προδιαγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Τεκμηρίωση / Παρατηρήσεις
1	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
2	<b>Γενικές απαιτήσεις λύσης (Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις)</b>			
2.1	Να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	ΝΑΙ		

α/α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Τεκμηρίωση / Παρατηρήσεις
2.2	Να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	ΝΑΙ		
2.3	Να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a> με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.	ΝΑΙ		
2.4	Να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	ΝΑΙ		
2.5	Να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	ΝΑΙ		
<b>3</b>	<b>Διαλειτουργικότητα</b>			
3.1	Να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	ΝΑΙ		
3.2	Να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	ΝΑΙ		
3.3	Να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	ΝΑΙ		
3.4	Να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	ΝΑΙ		
3.5	Να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	ΝΑΙ		
3.6	Να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	ΝΑΙ		
3.7	να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	ΝΑΙ		
3.8	Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.	ΝΑΙ		
<b>4</b>	<b>Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου</b>			

α/α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Τεκμηρίωση / Παρατηρήσεις
4.1	Επιδαπέδια τοποθέτηση	ΝΑΙ		
4.2	Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"	ΝΑΙ		
4.3	Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	ΝΑΙ		
4.4	Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	ΝΑΙ		
4.5	Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	ΝΑΙ		
4.6	Να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	ΝΑΙ		
4.7	Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	ΝΑΙ		
4.8	Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου	ΝΑΙ		
4.9	Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10	ΝΑΙ		
4.10	Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	ΝΑΙ		
4.11	Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	ΝΑΙ		
4.12	Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	ΝΑΙ		
4.13	Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	ΝΑΙ		
4.14	Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
4.15	Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο Λειτουργίας του καταστήματος.	ΝΑΙ		

α/α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Τεκμηρίωση / Παρατηρήσεις
4.16	Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Application μέσω API	ΝΑΙ		
<b>5</b>	<b>Κεντρική Οθόνη Συστήματος Προτεραιότητας</b>			
5.1	Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	ΝΑΙ		
5.2	Γωνία Θέασης(H/V): 178/178	ΝΑΙ		
5.3	Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	ΝΑΙ		
5.4	Φωτεινότητα: 350nits	ΝΑΙ		
5.5	Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	ΝΑΙ		
5.6	Ώρες Λειτουργίας: 16/7	ΝΑΙ		
5.7	Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	ΝΑΙ		
5.8	Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI, usb	ΝΑΙ		
5.9	2x USB	ΝΑΙ		
5.10	Εσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	ΝΑΙ		
5.11	VESA Στήριξη	ΝΑΙ		
5.12	Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	ΝΑΙ		
5.13	Βάση στήριξης με εύκαμπτους βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	ΝΑΙ		

α/α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Τεκμηρίωση / Παρατηρήσεις
5.14	Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
5.15	Health Monitoring Hardware και Software	ΝΑΙ		
<b>6</b>	<b>Θερμικό Χαρτί</b>			
6.1	Ελάχιστα Μέτρα: 60	ΝΑΙ		
6.2	Μέγιστα γραμμάρια: 70	ΝΑΙ		
<b>7</b>	<b>Χειριστήριο Σημείου Εξυπηρέτησης</b>			
7.1	Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	ΝΑΙ		
<b>8</b>	<b>Λογισμικό Ανατροφοδότησης Πολιτών</b>			
8.1	Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	ΝΑΙ		
8.2	Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	ΝΑΙ		
8.3	Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	ΝΑΙ		
<b>9</b>	<b>Περιγραφή απαιτήσεων υπηρεσιών</b>			
9.1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.	ΝΑΙ		
9.2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.	ΝΑΙ		

α/α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Τεκμηρίωση / Παρατηρήσεις
9.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.	ΝΑΙ		
9.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	ΝΑΙ		
9.5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικές του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.	ΝΑΙ		
9.6	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων	ΝΑΙ		
9.7	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνο εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.	ΝΑΙ		

## Β. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

A/A	ΕΙΔΟΣ	CPV	ΚΑΕ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (χωρίς ΦΠΑ) σε €	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (χωρίς ΦΠΑ) σε €
1	Σύστημα διαχείρισης επισκεπτών	48800000-6	15.6162.05	1	7.500,00	7.500,00
<b>ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ) σε €</b>						<b>7.500,00</b>
<b>ΑΞΙΑ ΦΠΑ 24% σε €</b>						<b>1.800,00</b>
<b>ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ σε €</b>						<b>9.300,00</b>

Η προμήθεια θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/8.8.2016) Περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό έτους 2023 στον Κ.Α. 15.6162.05 «Δράση για την Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets».

Αίγινα 10/10/2023

Ο Συντάξας

Σακελλίων Νικόλαος

ΤΕ19 Πληροφορικής

Digitally signed by NIKOLAOS SAKELLION

Date: 2023.10.10 11:45:19 EEST

Reason: Ακριβές Αντίγραφο